

### COMUNE DI CASTELLO DI CISTERNA

Città Metropolitana di Napoli

### DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 75 del 10.7.2018

**ORIGINALE** 

OGGETTO: Approvazione relazione sulla Performance anno 2017.

L'anno duemiladiciotto il giorno dieci del mese di luglio, con inizio alle ore 13:35 e prosieguo, nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata nei modi di legge, si è riunita la *Giunta Comunale* con la presenza dei sigg.:

			Presenti	Assenti
1	Rega Aniello	Sindaco	X	
2.	Scotto Giuseppe	Vice Sindaco	X	
3	Villano Maria Luigia	Assessore	X	
4	Nocerino Davide	"	X	
5	Mirra Giovanna	"	X	

Con l'assistenza del Segretario Comunale, dr. Paolo Albanese.

Presiede il Sindaco, dr. Aniello Rega e, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

### LA GIUNTA COMUNALE

Visto il decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 di approvazione del T.U.EE.LL.; Premesso che, sulla proposta della presente deliberazione:

- Il responsabile del servizio interessato, per quanto concerne la regolarità tecnica; ai sensi dell'art. 49, comma 1, D. Lgs. n. 267/2000 – Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, ha espresso parere <u>favorevole</u>

### Proposta per la Giunta Comunale

OGGETTO: APPROVAZIONE RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2017.

VISTO il D.Lgs. n. 150 del 27/10/2009, con le modifiche apportate dal D.lgs n. 74 del 25 maggio 2017, recante norme in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza della Pubblica Amministrazione;

RICHIAMATA la delibera della Giunta Comunale n. 98 del 22.09.2017, esecutiva, con la quale il Comune di Castello di Cisterna ha approvato il PEG - Piano degli obiettivi 2017.

DATO ATTO che Il Piano è uno strumento che ha dato avvio al ciclo di gestione della performance, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 (cd. Riforma Brunetta). È un documento programmatico in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono stati definiti gli elementi fondamentali su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance, sia a livello organizzativo che a livello individuale.

VISTO in particolare l'art. 4, comma 2 lettera f) del richiamato D.Lgs. 150/2009 che prevede, quale ultima fase del ciclo della performance, la rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, nonché ai cittadini, agli utenti e ai destinatari dei servizi;

PRESO ATTO che il Nucleo di valutazione ha provveduto a validare la Relazione sulla performance per l'anno 2017, ai fini dell'approvazione della stessa;

VISTA l'allegata Relazione finale sulla performance 2017, parte integrante e sostanziale del presente atto;

### SI PROPONE

- 1. di approvare l'allegata Relazione sulla Performance 2017, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2. di disporre che la Relazione sulla performance venga pubblicata sul sito internet dell'Ente nell'apposita Sezione *Amministrazione Trasparente* al fine di garantire la massima trasparenza in ordine ai risultati conseguiti dall'Ente nel corso dell'anno 2017;
- 3. di dichiarare il deliberato immediatamente eseguibile ai sensi del'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/00.

IL/SINDACO

Oott. REGA ANIELLO

### LA GIUNTA COMUNALE

VISTO la proposta del Sindaco, allegata;

VISTA la relazione sulla Performance 2017, a firma del Nucleo di Valutazione, allegata;

RITENUTO di provvedere all'approvazione della proposta e della relazione predette;

**ACQUISITO** il parere favorevole di regolarità tecnica, reso dal Segretario Comunale ai sensi dell'art. 49 comma 1 del TUEL;

VISTO il D. Lgs. n. 267/2000;

Con voti unanimi dei presenti, espressi nei modi di legge,

### **DELIBERA**

- 1. Di approvare l'allegata Relazione sulla Performance 2017, parte integrante e sostanziale del presente atto.
- 2. Di disporre che la Relazione sulla performance venga pubblicata sul sito internet dell'Ente nell'apposita Sezione *Amministrazione Trasparente*, al fine di garantire la massima trasparenza in ordine ai risultati conseguiti dall'Ente nel corso dell'anno 2017.
- 3. Di dichiarare il deliberato immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. 267/00.

# COMUNE DI CASTELLO DI CISTERNA

(Città Metropolitana di NAPOLI)

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

2017

## SEZIONE I : PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

fondamentali su cui si basa la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance, sia a livello organizzativo che a livello obiettivi 2017 . Il Piano è uno strumento che ha dato avvio al ciclo di gestione della performance, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 (cd. Riforma Brunetta). È un documento programmatico in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono stati definiti gli elementi Con delibera della Giunta Comunale n. 98 del 22.09.2017 , esecutiva, il Comune di Castello di Cisterna ha approvato il PEG - Piano degli

La Relazione sulla performance costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti Comunale nº 184 del 19.12.2012, successivamente integrata con deliberazione giuntale n. 66 del 30.05.2017; Infine l'Ente è dotato di uno specifico strumento di valutazione del personale dipendente approvato con deliberazione della Giunta della predisposizione della Relazione sulla Performance, quale quarta fase qualificante e fondamentale per la realizzazione del ciclo stesso. della Giunta Comunale n. 139 del 31.12.2017, del quale parte è dedicata al ciclo di gestione della performance con la previsione espressa D.Lvo 74/2017, attraverso l'adozione del nuovo "Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi" (approvato con delibera A livello regolamentare il Comune di Castello di Cisterna ha, inoltre, recepito le innovazioni sostanziali recate dal D. Lgs. n. 150/2009 e

istituzionale nella sezione " Amministrazione Trasparente" performance. La funzione di comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalla previsione della pubblicazione della stessa sul sito stakeholders, interni e d esterni, i risultati o ttenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della

programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure Più in dettaglio, la Relazione deve evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi

SEZIONE 2: ANALISI DEL CONTESTO
2.1 — PRINCIPI DI GESTIONE SEGUITI

L'operato del Comune di Castello di Cisterna è stato retto, oltre che dalle norme di legge, dalle norme contenute nello Statuto Comunale e nei Regolamenti Comunali.

responsabili, personale dipendente) è spettata invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità amministrativa in ciascuna area e di verificarne il conseguimento; all'apparato amministrativo (Segretario comunale, funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità L'attività si è sempre uniformata al principio secondo cui agli organi di governo (Consiglio) Comunale e GiuntaComunale) è attribuita la dell'azione

amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l'economicità. Gli uffici comunali hanno operato sulla base dell'individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione

### 2.2 — METODOLOGIA ADOTTATA

- Il Comune di Castello di cisterna, nell'attuazione del ciclo della performance, ha dato completo e regolare adempimento alle previsioni regolamentari, ovvero:
- a) ha adottato il PEG-piano degli obiettivi 2017 (delibera della Giunta Comunale n. 98 del 22.09.2017)
- b) ha effettuato il monitoraggio dello Stato di attuazione degli obiettivi programmati, mediante incontri periodici tra Segretario comunale e
- valutazione dell'Ente del 31 maggio 2018, con il quale è stato verificato il conseguimento degli obiettivi ed il loro grado di raggiungimento; C) ha effettuato la misurazione e valutazione finale dello stato di attuazione degli obiettivi programmati, come da verbale del Nucleo di
- provvederanno alla valutazione dei dipendenti loro assegnati; d) sulla base delle predette risultanze, il Nucleo ha proceduto, quindi, alla valutazione dei Responsabili ed iResponsabili, a cascata,
- e) la Giunta provvederà all'approvazione delle schede individuali di valutazione dei responsabili, nonché all'approvazione della presente

trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Amministrazione Trasparente", in attuazione del Dlgs 33/2013 e ss.mm.ii., che ha riordinato la disciplina sugli obblighi di pubblicità, Giunta Comunale e la pubblicazione della "Relazione sulla performance" sul sito istituzionale dell'ente nell'apposita sezione " Gli adempimenti successivi all'adozione del presente documento da parte del Nucleo saranno la sua approvazione ufficiale da parte della

### 2.3 — SERVIZI EROGATI

Le attività svolte dai Responsabili dei Servizi con l'ausilio dei collaboratori loro assegnati nel corso del 2017 sono elencate nel seguente prospetto:

SETTORE	RESPONSABILE	SERVIZI
1° SETTORE AFFARI	Clementina	AFFARI GENERALI,
GENERALI	Di Monda	SOCIALI, SEGRETERIA,
		CONTENZIOSO,
		DEMOGRAFICI,
		PUBBLICA ISTRUZIONE,
		CULTURA.
2°SETTORE	Saverio Esposito	PROGRAMMAZIONE
ECONOMICO		RAGIONERIA,
FINANZIARIO		ECONOMATO,
		TRIBUTI,

TERRITORIO, ANNONA		
CONTROLLO DEL		i Obizia MUNICIPALE
POLIZIA LOCALE,	Nunzia Esposito	
SICUREZZA SUL LAVORO		
SUAP,		
PROTEZIONE CIVILE,		
AMBIENTE,		
CIMITERO,		
MANUTENZIONE,		
URBANISTICA,		TECNICO ED AMBIENTE
LAVORI PUBBLICI,	Tommaso Zerella	3° SETTORE
PERSONALE		
		-

# 2.4 — ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO A LIVELLO SPECIFICO

dell'Amministrazione. Gli stakeholders sono coloro che: L'analisi del contesto specifico in cui ha operato l'ente nel corso del 2017 può realizzarsi attraverso l'esame dei principali stakeholders

a) hanno contribuito alla realizzazione della missione istituzionale;

- b) sono stati in grado di influenzare, con le loro molteplici decisioni (di spesa, di investimento, di collaborazione, di regolazione e controllo), il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione;
- c) sono stati a loro volta influenzati dalle scelte ed attività dell'Amministrazione

Gli stakeholders principali del Comune di Castello di cisterna nel corso del 2015 sono stati:

- ENTI PUBBLICI TERRITORIALI: Regione Campania e suoi enti strumentali, Provincia di Napoli e suoi uffici territoriali;
- ENTI PUBBLICI A LIVELLO CENTRALE: Ministeri vari e loro articolazioni e reparti operativi (es, Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Carabinieri, Consolati, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Agenzia del Demanio, Conservatoria, ecc.), Ufficio Territoriale
- ALTRI ENTI PUBBLICI (Camera di Commercio, Autorità d'Ambito, Consorzi obbligatori, Commissione Elettorale Circondariale, ISTAT, ecc.);

del Governo di Napoli;

- MAGISTRATURA: Corte dei Conti della Campania (sezione di controllo e sezione giurisdizionale), Tribunale dei Minori, Commissione Tributaria, Giudice di Pace, TAR Campania, Tribunale Civile e Penale di Napoli, ecc.;
- ENTI PREVIDENZIALI: Inail, Inpdap, Inps;
- AUTORITA' SANITARIE: Azienda sanitaria, medici di base;
- ORGANISMI INDIPENDENTI: Garante per la Privacy, Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, Organismo Indipendente di Valutazione, ANAC;
- ORGANIZZAZIONI SINDACALI;
- ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA: ANCI, ANCE, Confcommercio, ASCOM, FIPE, Confesercenti, Confindustria, Confagricoltura, Unione Provinciale Artigiani, Confederazione Nazionale Artigiani, ecc.
- ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO a carattere culturale, sportivo, sociale, ambientale (es. Pro Loco di Castello di Cisterna, Associazioni, Società Sportive etc.);
- ENTI ED ISTITUTI RELIGIOSI: Parrocchia;

ISTITUTI DI
ISTITUTI DI CREDITO: Cass;
Cassa Depositi e Prestiti s.p.a., B
i e Prestiti s.
p.a., Banche;

- > UNIVERSITA' ed istituti di ricerca vari;
- LIBERI PROFESSIONISTI (notai, avvocati, architetti, ingegneri, periti, geometri, ecc.);
- DITTE affidatarie di lavori, servizi, forniture;
- CONCESSIONARI di servizi;
- > UTENTI dei servizi pubblici a domanda individuale (es. mensa scolastica);
- UTENTI dei servizi comunali in genere;
- DIPENDENTI dell'ente e collaboratori a vario titolo;
- CITTADINI RESIDENTI e NON RESIDENTI.

esecutiva, l'organigramma dell'ente è stato modificato, con articolazione della struttura organizzativa dell'Ente in quattro Settori, come da schema seguente: 2.5 — ANALISI DEL CONTESTO INTERNO :ORGANIGRAMMA DELL' ENTE: Con delibera di Giunta Comunale n. 139 del 30.12.2017,

1° SETTORE AFFARI GENERALI
2°SETTORE
ECONOMICO FINANZIARIO
3° SETTORE
TECNICO ED AMBIENTE
4° SETTORE
POLIZIA MUNICIPALE

Al vertice di ciascuna Area vi era, in posizione apicale, un funzionario di categoria "D", titolare di posizione organizzativa.

Alla stessa data la dotazione organica risultava essere la seguente:

Cotoronio			
Categoria	Organico n.	n. Posti coperti n. Posti vacanti n.	Posti vacanti n.
	unita'	unità*	unità
DI	8	4	4
C	10		
	19	13	6
C part-time 50%	4	2	2
BI	9	7	
		0	ω
A	5	4	
A part-time 50%	9		
		0	6
TOTALE	51	29*	22

<sup>(\*)</sup> Posti coperti al 31.12.2016: rapporto medio dipendenti-popolazione 29/7926 = 1/273

relativa allocazione delle risorse attraverso i seguenti strumenti di programmazione : In sede di approvazione del PEG-Piano degli Obiettivi 2017 l'Amministrazione ha definito e assegnato gli obiettivi da raggiungere e la

- parte del sistema integrato di pianificazione; programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di cinque anni, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti <u>Le Linee Programmatiche di Mandato</u> approvate dal Consiglio Comunale che delineano i programmi e progetti contenuti nel
- <u>Il Documento Unico di Programmazione</u> approvato annualmente quale allegato al bilancio di previsione, che individua, con un ciascun programma specifica descrizione delle finalità che si intendono conseguire, nonché specifica motivazione delle scelte orizzonte temporale di tre anni, i programmi e progetti assegnati alle strutture organizzative dell'ente, dove si prevede per
- Il bilancio di previsione;
- Il <u>Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale</u>, approvato annualmente dal Consiglio Comunale in occasione del del triennio di riferimento del bilancio pluriennale e nell'anno di riferimento; bilancio di previsione, strumento di programmazione dei lavori pubblici che individua le opere pubbliche da realizzarsi nel corso
- Il <u>Peg</u>che deriva dai documenti programmatori precedenti e li declina operativamente.

Oltre a questi, vi sono altri documenti che rappresentano misure ed atti di indirizzo, di cui bisogna tener conto:  $\Box$ 

- il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza. -il Piano triennale di razionalizzazione delle spese, che individua le misure finalizzate a dare concreta attuazione a tale obiettivo;

Inoltre sono stati assegnati ai Responsabli di P.O. quattro obiettivi specifici di cui uno intersettoriale, evidenziando tempi di esecuzione e

### OBIETTIVI SERVIZIO FINANZIARIO

	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO
Aggiornamento L'	obiettivo ha la finalità di appiornare la fonto rocolomia.	%
egli zi e	2007 in modo da renderla coerenti con il quadro normativo, il quale peraltro risulta ancora in continua evoluzione a seguito del D. Lgs 75 del 25 maggio 2017.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017.	20%
Aggiornamento del L' Regolamento co Entrate Te	L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante adeguamento dei regolamenti comunali alle novità normative e alle esigenze dell'Ente. <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017	20%
Applicazione D.Lgs L'a 174/2016- at Procedimento pr Sireco Te	L'obiettivo ha la finalità di garantire il rispetto delle disposizioni normative attraverso il deposito conto degli agenti contabili con istituzione del procedimento Sireco 2016 presso la Corte dei Conti.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	20%
Attuazione PTPCT    F	Il Responsabile del Servizio Finanziario dovrà:  a) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) b) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare sia sotto il controllo.	40%

 annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Traccata"	Indicatori risultato: Verifica del Nicola	in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o le eventuali manchevolezze.	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RDCT) cho	eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al	ivello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle	allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.	Il Responsabile del servizio , dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli	modulistica, al fine del rispetto del D. Lgs. 33/2013.	<u>=</u>	conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione

### OBIETTIVI SERVIZIO TECNICO

servizio di raccolta rifiuti	e te	OBIETTIVO
-maggiori controlli sulle modalità di svolgimento servizio di raccolta rifiuti; -campagna informativa sulla raccolta differenziata, unitamente alla società affidataria del servizio; -attuazione del patto della terra dei fuochi Tempi di realizzazione: 31.12.2017	L'obiettivo è finalizzato a migliorare la percentuale di raccolta differenziata sul territorio attraverso:	DESCRIZIONE OBIETTIVO
	20%	PESO OBIETTIVO

Attuazione PTPCT		edifici scolastici	1				servizi e forniture)	servizio contratti	Efficiente gestione del	
ll Responsabile del Servizio dovrà: c) curare la concreta attuazione delle misure prev Triennale della Prevenzione della Corruzione e della	Tempi di realizzazione.31.12.2017	L'obiettivo è finalizzato a garantire costantemente la sicurezza degli edifici scolatici e la manutenzione degli stessi attraverso controlli periodici e interventi di manutenzione tempestivi	Espletamento gare con aggiudicazione definitiva	Approvazione progetti ed appalto degli stessi Esecuzione dei lavori, pagamenti SAL e finali	Progettazione: affidamenti incarichi di progettazione, fino alla validazione dei progetti esecutivi.	Tempi di realizzazione: 31.12.2017  FASE (descrizione)	contratti, direzione , contabilità, fine lavori) e costante monitoraggio dei tempi previsti:	interventi già avviati con l'indicazione della tempistica di massima prevista per ogni adempimento (redazione, affidamento incarichi, progetti preliminari, definitivi,	L'obiettivo consiste nel miglioramento dell'attività di programmazione delle nuove opere, servizi e forniture di competenza del servizio e di monitorio delle nuove	
previste dal PTPCT – Piano della Trasparenza)		urezza degli edifici scolatici periodici e interventi di	3 mesi	4 mesi 5 mesi	3 mesi	TEMPISTICA	aggiudicazioni, stipulazione te monitoraggio dei tempi	di massima prevista per ogni getti preliminari, definitivi,	rogrammazione delle nuove	
40%		20%							20%	

Indicatori risult degli atti pubbli	Responsabile d tal senso segna <b>Tempi di realiz</b> a	con i quali i citt Nello specifico	rispetto del D.Lgs. 33/2013. Il Responsabile del servizio ,	dell'azione amı vari atti comu	In particolare s	"Amministra riferimento.	d) aggiorn
Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o. le eventuali manchevolezze  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.  Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni.	rispetto del D.Lgs. 33/2013. Il Responsabile del servizio, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati	dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica al fina del	pagine dedicate a garantiro il profi	"Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento.	d) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina

### OBIETTIVI SERVIZIO AA.GG.

	regolamento di	Aggiornamento del	OBIETTIVO
e alle esigenze dell'Ente.	regolamenti comunali allo povità pomo ti	L'obiettivo ha la finalità di carantino il	DESCRIZIONE OBIETTIVO
	20%	OBIETTIVO %	PESO

istituzione dell'albo delle associazioni e del regolamento sull'erogazione dei contributi	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	
Aggiornamento del regolamento sulle borse di studio	L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante adeguamento dei regolamenti comunali alle novità normative e alle esigenze dell'Ente.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	20%
Sostegno per l'inclusione attiva (SIA)	Completamento iter gestione pratiche SIA con caricamento sul portale INPS delle istanze pervenute nell'anno 2017 nella misura almeno del 90%. Appositi incontri per la predisposizione dei progetti individuali per i nuclei familiari idonei.	20%
Attuazione PTPCT	Tempi di realizzazione:31 dicembre 2017	
	e) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza)	40%
	f) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profile pormati.	
	tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di	

Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017 <a href="Indicatori risultato">Indicatori risultato</a> : verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".	nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D.Lgs. 33/2013.  Il Responsabile del servizio , dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.  Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o le eventuali manchevolezze.

## OBIETTIVI SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

Г						
		Del	Vigilanza e			ORIFTINO
	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	garantire la prevenzione e la repressione delle infrazioni al codice della strada.	L'obiettivo ha come finalità la vicilanza		DESCRIZIONE OBIETTIVO	
		20%	001111100%	OBJETTIVO	PESO	
		1				

Attuazione PTPCT	Predisposizione del Regolamento di Polizia Municipale	Gestione Vigilanza e controllo manifestazioni
Il Responsabile del Servizio dovrà:  g) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) h) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D. Lgs. 33/2013. Il Responsabile del servizio , dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.	L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante adeguamento dei regolamenti comunali alle novità normative e alle esigenze dell'Ente.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	L'obiettivo ha la finalità di garantire la predisposizione e gestione degli atti autorizzatori delle manifestazioni più importanti organizzate all'interno del Paese, nonché la vigilanza e il controllo delle stesse.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017
40%	20%	20%

annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente". che in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o le eventuali Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017 manchevolezze. <u>Indicatori risultato</u>: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e

### **SEZIONE 4**

## OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

Nelle tabella riassuntive sotto riportate viene indicato sinteticamente il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo di performance presente relazione, le risultanze della valutazione della performance dei titolari di posizione organizzativa per l'anno 2017, dipendente. A tal ultimo proposito, la Giunta provvederà ad approvare con apposito atto, nella stessa seduta nella quale sarà approvata la previsto dal vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, nonché dal Sistema di valutazione del personale Il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, verificato dal nucleo di Valutazione nella seduta del 31 maggio 2018, è stato considerato ai fini della successiva misurazione e valutazione della performance individuale dei Responsabili dei Servizi , secondo quanto

assegnato ai Responsabili di Settore per l'anno 2017.

### OBIETTIVI SERVIZIO FINANZIARIO

	Con azione e della Trasparenza)	
ttivo eguito	i) curare la concreta attuazione delle misure previste dal <b>Conseguito</b> PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della  Corruzione e della Traccasione della	i)
-		Attuazione PTPCT
	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	Tempi d
conseguito		Sireco istituzio Conti.
	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	Tempi c
Obiettivo conseguito	normative e alle esigenze	ntrate
	- 1	Aggiornamento del L'obiett
÷		
Obiettivo conseguito	risalente all'anno 2007 in modo da renderla coerenti con il quadro normativo, il quale peraltro risulta ancora in continua conse evoluzione a seguito della conse	egli uffici ui
obiettivo		Aggiornamento L'obiett
conseguimento	conse	
do	DESCRIZIONE OBIETTIVO Grado	
		ORIFTTIVO

j) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento.

In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D. Lgs. 33/2013.

Il Responsabile del servizio, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.

Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o le eventuali manchevolezze.

Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017

Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".

### OBIETTIVI SERVIZIO TECNICO

Efficiente gestione del servizio contratti pubblici(lavoriseroniture)  L'obiettivo consiste nel miglioramento dell'attività di programmazione delle nuove opere, servizi e forniture di competenza del servizio e di monitoraggio degli interventi già avviati con l'indicazione della tempistica di massima prevista per ogni adempimento (redazione, affidamento incarichi, progetti preliminari, definitivi, contratti, direzione , contabilità, fine lavori) e costante monitoraggio dei tempi
del avori-
Tempi di realizzazione: 31 12 2017

	Sicurezza degli edifici scolastici
k) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza)  l) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento.  In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del la Responsabile del servizio , dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente.  Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al	i SAL e finali szione definitiva ce costantemente la sicui attraverso controlli
previste dal PTPCT – Piano della Trasparenza) munale collegate alla pagina osezioni, riguardanti l'area di profilo normativo che tecnico, eno diritto alla conoscibilità pubblicazione obbligatoria dei ativa modulistica, al fine del bblicare i moduli e gli allegati ente. Prtati inadempimenti e delle pervenire dai cittadini al	4 mesi 5 mesi 3 mesi urezza degli edifici scolatici periodici e interventi di
Obiettivo parzialmente conseguito	Obiettivo parzialmente conseguito

degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	tal senso segnalerà ai singoli rocco della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in

### OBIETTIVI SERVIZIO AA.GG.

L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017  del L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige regolamenti comunali alle novità normative e alle esige rempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	OBIETTIVO		
L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017  L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esigei <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017		DESCRIZIONE OBIETTIVO	Grado
regolamenti comunali alle novità normative e alle esige  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017  L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esigen  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	Aggiornamento del		conseguimento obiettivo
Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017  L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	regolamento di	regolamenti comunali alle novità normativo il costante adeguamento dei	Obiettivo
L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017	istituzione dell'albo delle associazioni e del	Ye	conseguito
L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante regolamenti comunali alle novità normative e alle esige <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017	regolamento sull'erogazione dei contributi		
regolamenti comunali alle novità normative e alle esige <b>Tempi di realizzazione</b> : 31 dicembre 2017	del	1	
•			Obiettivo conseguito
Sostegno per l'inclusione Completamento iter gestione pratiche SIA con caricamento sul portale INPS	Sostegno per l'inclusione	Completamento iter gestione pratiche SIA con caricamento sul portale INPS	Objettivo

## OBIETTIVI SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	Grado
		conseguimento obiettivo
Vigilanza e Controllo Del Territorio	L'obiettivo ha come finalità la vigilanza e controllo del territorio al fine di garantire la prevenzione e la repressione delle infrazioni al codice della strada.	Obiettivo conseguito
	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	
Gestione Vigilanza e controllo	L'obiettivo ha la finalità di garantire la predisposizione e gestione degli atti autorizzatori delle manifestazioni più importanti organizzate all'interno del Paese, nonché la vigilanza e il controllo delle stesse.	Obiettivo
controllo manifestazioni	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	Ç
Predisposizione del	L'obiettivo ha la finalità di garantire il costante adeguamento dei regolamenti comunali alle novità normative e alle esignato dell'est.	Obiettivo
Polizia	Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017	conseguito

	PTPCT	Attuazione	
d) aggiornare della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) d) aggiornare le pagine web del sito internet comunale collegate alla pagina "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni, riguardanti l'area di riferimento. In particolare si provvederà ad aggiornare, sia sotto il profilo normativo che tecnico, il contenuto delle pagine dedicate a garantire il pieno diritto alla conoscibilità dell'azione amministrativa, osservando gli obblighi di pubblicazione obbligatoria dei vari atti comunali emanati dagli uffici, nonché la relativa modulistica, al fine del rispetto del D. Lgs. 33/2013. Il Responsabile del servizio, dovrà predisporre e far pubblicare i moduli e gli allegati con i quali i cittadini presenteranno le loro richieste all'ente. Nello specifico si terrà conto, in negativo, degli accertati inadempimenti e delle eventuali segnalazioni o diffide che dovessero pervenire dai cittadini al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), che in tal senso segnalerà ai singoli responsabili di p.o le eventuali manchevolezze.  Tempi di realizzazione: 31 dicembre 2017  Indicatori risultato: verifica del Nucleo (attestazione ed una verifica infra annuale) degli atti pubblicati sul link "Amministrazione Trasparente".	c) curare la concreta attuazione delle misure previste dal PTPCT – Piano	Il Responsabile del Comizio dossà.	
conseguito	Obiettivo		

## SEZIONE 5: ANALISI DEI RISULTATI E CONCLUSIONI

attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi definiti per la soddisfazione dei bisogni della cittadinanza. La obiettivi tra l'organo Esecutivo ( Giunta Comunale ) ed i Responsabili di Settore. definizione dell'albero della performance ha permesso di mettere in evidenza le responsabilità e realizzare una maggiore condivisione degli riferimento alla valutazione della performance, intesa quest'ultima come contributo che l'organizzazione nel suo complesso apporta, del PEG -Piano degli obiettivi, la trasparenza dell'azione amministrativa e la prosecuzione dell'attività del Nucleo di valutazione con sono state: incontri periodici con i Responsabili di Settore per la predisposizione e condivisione degli obiettivi di Performance, la stesura andato perfezionandosi, soprattutto in termini di consapevolezza da parte della struttura organizzativa. Le azioni poste in essere nel 2017 5.1 -L'Amministrazione già da tempo ha iniziato un percorso di miglioramento della sua azione con l'adozione di un sistema di misurazione della performance del personale dipendente, nonché l'approvazione del PEG-piano degli obiettivi. Nel corso degli anni il nuovo sistema è

miglioramento dell'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa comunale . del nuovo Regolamento dei controlli interni in attuazione dell'articolo 3 del decreto legge 174/2012 convertito con Legge 7 dicembre Non va neppure sottaciuto il contributo positivo dato in tal senso dall'approvazione con delibera di Consiglio Comunale n. 3 del 28.2.2013 Regolamento ha ribadito la stretta interconnessione tra Piano degli obiettivi e performance, anche al fine del

trasparenza, all'integrità e in generale alla prevenzione della corruzione: in tale ottica l'Amministrazione ha inteso impegnare il proprio sottolineato la necessità di integrazione del ciclo della performance con gli strumenti e i processi relativi alla qualità dei servizi, alla Performance per il 2017, uno di essi è stato individuato nella ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA. In tale contesto, quale parte integrante obbligatoria dei più vasti obiettivi di performance che ogni P.A. deve darsi. nel corso del 2013 del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione, i cui obiettivi sono oggi riconosciuti dal legislatore nazionale Infine, una tappa fondamentale nel processo di incentivazione della performance è stata rappresentata dall'adozione, per la prima volta, Infatti, nel fissare gli obiettivi di

comunque notevoli margini di miglioramento. istituzionale , denominata " Amministrazione Trasparente" ( **Trasparenza ed Integrità**) . I risultati sono stati personale soprattutto nel monitoraggio dei procedimenti ( Anticorruzione) e nel costante aggiornamento della sezione del sito buoni, ma vi sono

relativa verifica del grado di raggiungimento. conseguire. Sono stati, inoltre, individuati, specifici obiettivi di performance, rispetto ai quali il Nucleo di Valutazione ha provveduto alla alla precedente S**ezione 3**, gli obiettivi ritenuti strategici, mettendo a disposizione risorse per la loro attuazione e specificando i risultati da L'Amministrazione comunale ha individuato, attraverso il DUP, il bilancio di previsione 2017 e gli altri strumenti di programmazione di cui

Pertanto, i risultati raggiunti e le criticità riscontrate sono contenuti:

- dal Nucleo di Valutazione hanno fornito informazioni rilevanti per l'interpretazione dei risultati raggiunti attraverso l'elencazione dei dati relativi al personale, alle risorse finanziarie e ai progetti riguardanti i particolari servizi resi alla collettività e agli utenti; nella verifica effettuata dal Nucleo di Valutazione di valutazione in merito al grado di raggiungimento del risultato per ciascun nelle relazioni rese al Nucleo di Valutazione dalle Posizioni Organizzative. Tali relazioni, unitamente all'opera di monitoraggio svolta
- obiettivo specifico di performance.

# 5.2 - PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE.

attività assegnate agli uffici, le stesse sono state regolarmente svolte. nuova filosofia aziendale e gli obiettivi di performance nella stragrande maggioranza risultano adeguatamente conseguiti. Quanto alle altre dubbio comportato una valenza innovativa della valorizzazione e del merito. I Responsabili sembrano aver adeguatamente recepito la Pur nella graduale applicazione del sistema di misurazione e valutazione della Performance, si può rilevare che esso ad oggi ha senza

gestione del ciclo della Performance per l'anno 2017: Nello schema che segue si riportano i punti di forza e di debolezza, che a parere di questo Nucleo di Valutazione, si sono riscontrati nella

### PUNTI DI FORZA PUNTI DI DEBOLEZZA

Definizione target pluriennali sfidanti

analisi scostamenti in itinere Frequenza reporting ed

partecipata (negoziazione) Programmazione Capillarità nella

Misurazione in ottica di sistema allargato

programmazione

rendicontazione dei risultati Primo approccio alla all'esterno

ancorata ad obiettivi, Valutazione oggettiva indicatori e target

Maggiore integrazione con

organizzativa ed individuale Coerenza performance

Controllo strategico e

Cainvolgimento degli Stakeholders

economico-finanziaria e di Bassa integrazione con programmazione

Indicatori relativi a standard di qualità

Indicazione indicatori di outcome

altri sistemi di controllo

Valutazione dell'impatto

bilancio

futuro per garantire una piena implementazione formale e sostanziale del ciclo di gestione della performance, in modo che questo diventi parte della cultura gestionale dell'ente. Pertanto, sussistono – come si può vedere dallo schema- ancora alcuni elementi di debolezza che l'Ente intende migliorare nel prossimo

Inoltre si evidenziano le seguenti criticità esterne ed interne:

### a) CRITICITA' ESTERNE:

- la crisi economica e la consistente diminuzione di risorse che colpisce gli Enti Locali, che rende difficile la programmazione e l'attivazione di nuovi servizi;
- innovative nei processi amministrativi che le pubbliche amministrazioni svolgono per fornire servizi ai cittadini. ); sempre meno numerose e, talvolta, inadeguate a fronte degli epocali cambiamenti in tema di e-government (cioè l'utilizzo di tecnologie all'attribuzione di sempre nuovi compiti agli Enti Locali facesse seguito un ricambio anche delle risorse umane, che risultano pertanto la restrittiva normativa in tema di *turn over* delle pubbliche Amministrazione, che ha impedito soprattutto per gli anni scorsi che
- continui cambiamenti senza possibilità di effettuare una seria programmazione del lavoro; - le continue modifiche legislative che hanno imposto sempre maggiori adempimenti burocratici, 🛮 costringendo la struttura dell'Ente a

## · b) CRITICITA' INTERNE ALLA STRUTTURA:

- comunicazioni e di dati gestionali; tuttavia vi sono ancora margini di miglioramento. - la collaborazione tra i Responsabili dei diversi Settori risulta buona, soprattutto con riferimento all'integrazione nello scambio di
- un'opportunità concreta per migliorare se stessi e l'efficienza dell'Amministrazione. - la performance è ancora vista da alcuni dipendenti come una modalità per il conseguimento del salario accessorio piuttosto che come

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Presidente Dott. Paolo Albanese

Componente Dott.ssa Stefania Urciuoli

Componente Dott. Pasquale Iorio

Letto, approvato e sottoscritto.  IL PRESIDENTE  Dr. Aniello Resu	CSTERNA PO	22 4006		etario Comun dolo Albanese	
Lag su restesa odeliberazione viene affissa all	'Albo Pretorio comunale	per quindi	ci giorni	consecutivi	— dal
Il Messo comunale					
Bencivenga Stefano					
Dalla residenza comunale , Iì1.6. LUG. 2018					
Visti gli atti d'ufficio;					
La su estesa deliberazione:					
è stata trasmessa ai responsabili dei servizi interessa	ti.				
E' stata dichiarata immediatamente eseg	uibile (art. 134, comma 4, T.	.U.E.L.);			
	OF TERMA	TOWN.	Il Segretar	io Comunale	:

Dr. Paolo Albanese

Dalla residenza comunale, 1ì, ...1 6 LUG, 2018